

電子クーポン 利用ガイド

電子チケットのご利用には、「松本市チケットポータル」への会員登録およびログインが必要です。



まつもと 生活応援クーポン

A

チケットポータル会員登録

チケットポータルの会員登録がお済みの方は **B** へ進んでください。

01 「会員登録はこちら」を押してください。

松本市
チケットポータル

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を維持する

ログイン

パスワードを忘れた

LINEでログイン

会員登録はこちら

02 メールアドレスを入力し、規約に同意チェックしたら「同意して会員登録する」を押す

松本市
チケットポータル

メールアドレスで会員登録する

メールアドレス

携帯電話メールアドレス (@docomo.ne.jp / @ezweb.ne.jp / @softbank.ne.jp) をご利用の方は、「@ticket-portal.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定してから、会員登録をお願いいたします。

- ・NTTドコモ (受信リスト設定)
- ・au (受信リスト設定)
- ・SoftBank (受信リスト許可設定)

利用規約、及び個人情報取り扱い (プライバシー等) について同意する

同意して会員登録する

他サイトのアカウントで会員登録する

利用規約、及び個人情報取り扱い (プライバシー等) について同意する

03 「会員登録のご案内」のメールが届いたら URL をタップしてください。

松本市

松本市チケットポータル 12月24日
宛先 あなた

この度は松本市チケットポータルの会員登録、ありがとうございます。

まだ会員登録は完了しておりません。引き続き、以下のリンクより会員登録を完了させてください。

会員登録を完了する
<https://matsumoto.auth.ticket-portal.jp/email/verify/>

※上記URLの有効期間は、本メール送信後60分間です。有効期間が経過した場合は、再度会員登録をしてください。

本メールは送信専用メールアドレスから送信されていません。本メールには返信できませんので、ご了承ください。

04 必要項目を入力し、「この内容で確認画面に進む」を押してください。

会員登録

お客様の情報を入力して、「確認」を押してください。
※は必須項目となります。

メールアドレス

パスワード

姓

名

ふりがな(姓)

ふりがな(名)

性別

建物等

携帯電話番号

例：09000112222 (半角数字、ハイフン無し)

この内容で確認画面に進む

05 入力した情報に間違いがないか確認し、「会員登録をする」を押してください。

会員登録

以下の内容で会員登録します。よろしいですか？

メールアドレス

パスワード

氏名

氏名 (かな)

性別

生年月日

郵便番号

都道府県

市区町村

町名

番地

建物等

携帯電話番号

会員登録をする

戻る

06 こちらの画面になれば会員登録完了です。

松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

松本 太郎さん こんにちは

電子チケットを探す
シリアルコードをお持ちの方、チケットをお探しの方はこちら

電子チケットを利用する
受け取ったチケットをご利用される方はこちら

何かお困りですか？

よくある質問を見る

サイトをホーム画面に追加する方法

掲載している画面はすべてイメージです。実際の画面とは異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください

B

電子クーポンの受け取り方

- 01** 圧着はがきを開封し、クーポン取得QRコードを読み取ってください。



※ログイン画面が表示されたらログインしてください。

- 02** シリアルコードが入力されていない場合は、シリアルコードを入力し「確認する」を押してください。

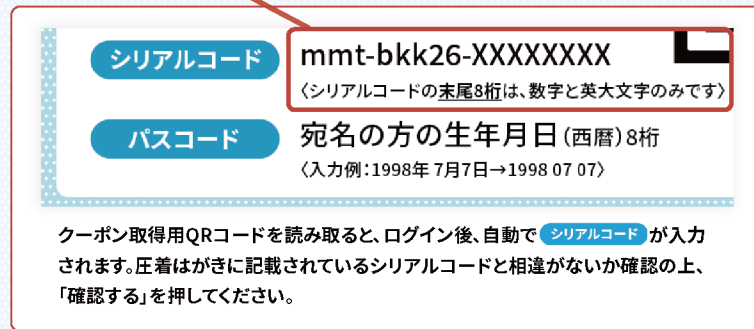


- 入力結果が表示されますのでクーポンをタップしてください。



ログイン
[アカウントをお持ちの方]

会員登録
[アカウントをお持ちでない方]
▶ Aに戻る



- 03** 宛名の方の生年月日(西暦)をご入力下さい。
(直接入力 / 日付選択 どちらも可能)



パスワード

宛名の方の生年月日(西暦)8桁
<入力例>
1998年7月7日 生まれの場合
▶ 1998 07 07

パスワードの入力方法

いずれかの方法で生年月日(西暦)を入力してください。

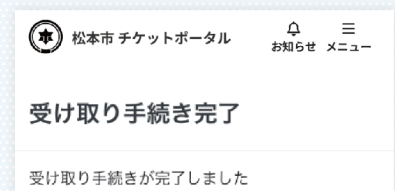


※3月19日(木)より、パスワード入力面の一部が新しくなりました。これに伴い、圧着はがきの記載内容と一部異なる場合があります。

- 04** クーポン内容を確認し「受け取る」を押してください。



- 05** 受け取り完了です。



C

電子クーポンの使い方

電子チケットのご利用には、「松本市チケットポータル」への会員登録およびログインが必要です。詳細は **D** をご確認ください。



01 「電子チケットを利用する」をタップしてください。



02 「チケットを開く」をタップしてください。



03 「コード読み取り」をタップしてください。



04 カメラを起動しQRコードを読み取りください



05 お支払い金額を入力し、「支払う」をタップしてください



06 支払完了です。加盟店へ画面を提示してください。



D

補足資料



カメラの使用許可に関する表示が出たら？

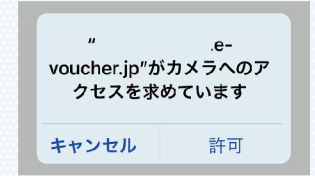
QRコードを読み取る際にカメラの使用に関する確認画面(ポップアップ)が表示された場合は、「許可」や「OK」などを選択してください。



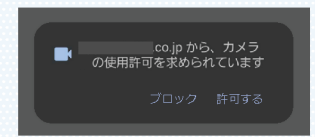
補足

初めてご利用になる場合は、下記の画像のような、カメラの使用に関する確認画面(ポップアップ)が表示されます。

例) iPhone

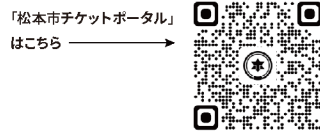


例) Android (一例)



Android端末では、メーカーや機種、OSのバージョン、ご利用のブラウザ(Google Chrome等)によって、表示される画面や文言が異なります。上記の画面はあくまでイメージですので、実際の画面表示に従って操作してください。

電子チケットのご利用時には、チケットポータルへのログインが必要です。まだログインがお済みでない方は、先にログインを行ってください。



メールアドレスで会員登録した方

会員登録の際に登録したメールアドレスを入力してください

会員登録の際に登録したパスワードを入力してください

LINEで会員登録した方

LINEで会員登録した方は、こちらからログインしてください。

*メールアドレスで登録した方は、このボタンは使用しません。上の入力欄からログインしてください。

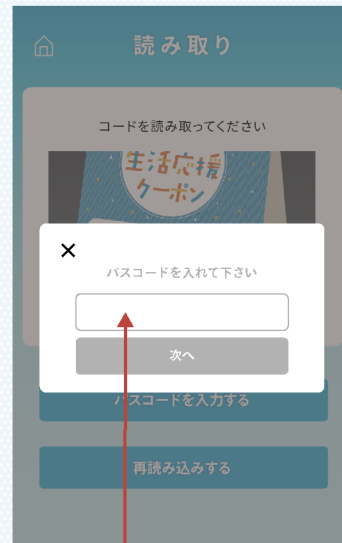
会員登録がお済みでない場合は先に会員登録をお願いいたします。

Aにて会員登録方法を確認いただけます。



QRコードが読み取れず決済に進めない場合は？

QRコードを読み取れない場合は、「パスコードを入力する」をタップし、加盟店のQRコードPOPに記載されているパスコード(6桁 / QRコードの真下に記載)を画面に入力してください。



パスコードは、加盟店のQRコードPOPごとに異なります。入力の際は、お間違いのないようご注意ください。

お問い合わせ

松本市生活応援クーポン事務局 (サポートセンター)

380-0823 長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1階 (JTB長野支店内)
TEL | 026-217-1037 [平日10:00~12:00 / 13:00~17:00(土日祝除く)]