



# SUWA 生活応援クーポン

2026. 3.19 THU ~ 5.31 SUN

## 電子クーポン利用ガイド



電子チケットのご利用には、「諏訪市チケット Portal」への会員登録およびログインが必要です。

左記のQRコードへアクセスし、会員登録・ログインを行ってください。

# A チケット Portal 会員登録

チケット Portal の会員登録がお済みの方は **B** へ進んでください。

01 「会員登録はこちら」を押してください。



02 メールアドレスを入力し、規約に同意チェックしたら「同意して会員登録する」を押す



03 「会員登録のご案内」のメールが届いたら URL をタップしてください。



04 必要項目を入力し、「この内容で確認画面に進む」を押してください。



05 入力した情報に間違いがないか確認し、「会員登録をする」を押してください。



06 こちらの画面になれば会員登録完了です。



# B 電子クーポンの受け取り方

01 圧着通知を開封し、クーポン取得QRコードを読み取ってください。



02 シリアルコードが入力されていない場合はシリアルコードを入力し「確認する」を押してください。



入力結果が表示されますのでクーポンをタップしてください。



03 ご本人様の生年月日(西暦)をご入力下さい。(直接入力 / 日付選択 どちらも可能)



04 クーポン内容を確認し「受け取る」を押してください。



05 受け取り完了です。



QRコードがうまく読み取れない場合は?

読み取りができない場合は「諏訪市チケット Portal」にアクセスし、会員登録 / ログイン後、「電子チケットを探す」よりシリアルコードを直接ご入力ください。

※ログイン画面が表示されたらログインしてください。



パスワード入力は・入力欄に直接入力・スクロールの日付選択のどちらも可能です。 ※3月19日(木)より、パスワード入力画面の一部が新しくなりました。これに伴い、圧着通知の記載内容と一部異なる場合があります。

# C 電子クーポンの使い方

電子チケットのご利用には、チケットポータルへのログインが必要です。まだログインがお済みでない方は、先にログインを行ってください。

01 「電子チケットを利用する」をタップしてください。

02 「チケットを開く」をタップしてください。

03 「コード読み取り」をタップしてください。

04 カメラを起動しQRコードを読み取りください。

05 お支払い金額を入力し、「支払う」をタップしてください。

06 支払完了です。加盟店へ画面を提示してください。

チケットポータルはこちら

会員登録の際に  
登録したメールアドレスを入力してください

会員登録の際に  
登録したパスワードを入力してください

会員登録がお済みでない場合は  
先に会員登録をお願いいたします。  
Aにて会員登録方法を確認いただけます。

諏訪市チケットポータル

諏訪 太郎さん こんにちは

電子チケットを探す  
シリアルコードをお持ちの方、チケットをお持ちの方はこちら

電子チケットを利用する  
受け取ったチケットをご利用される方はこちら

何かお困りですか？

よくある質問を見る

サイトをホーム画面に追加する方法

ホーム > チケットを利用する

電子チケットを利用する

利用可能なチケット 利用済み・期限切れ

取り込み条件 なし

ソート順 有効期限近順

SUWA生活応援クーポン  
5,000円分

残高: 円

利用期間: 利用中

詳細を見る チケットを開く

SUWA生活応援クーポン  
5,500円分

残高 有効期限:

¥5,500

コード読み取り

利用履歴 ヘルプ

ご購入したチケット一覧に戻る

発行番号:

読み取り

コードを読み取ってください

スーパーSUWA

¥1,000

残高 ¥5,500

支払う

パスコードを入力する

再読み込みする

支払

ご利用場所  
スーパーSUWA

¥1,000

残高 ¥5,500

支払う

支払完了

お支払いが完了しました

スーパーSUWA

¥1,000

残高 ¥4,500

有効期限:

## ? カメラの使用許可に関する表示が出たら？

QRコードを読み取る際にカメラの使用に関する確認画面(ポップアップ)が表示された場合は、「許可」や「OK」などを選択してください。

読み取り

コードを読み取ってください

「e-voucher.jp」がカメラへのアクセスを求めています

キャンセル 許可

再読み込みする

補足

初めてご利用になる場合は、下記の画像のような、カメラの使用に関する確認画面(ポップアップ)が表示されます。

例) iPhone

「e-voucher.jp」がカメラへのアクセスを求めています

キャンセル 許可

例) Android (一例)

co.jp から、カメラの使用許可を求められています

ブロック 許可する

Android端末では、メーカーや機種、OSのバージョン、ご利用のブラウザ(Google Chrome 等)によって、表示される画面や文言が異なります。上記の画面はあくまでイメージですので、実際の画面表示に従って操作してください。

## ? QRコードが読み取れず決済に進めない場合は？

QRコードを読み取れない場合は、「パスコードを入力する」をタップし、加盟店のQRコードPOPに記載されているパスコード(6桁/QRコードの真下に記載)を画面に入力してください。

読み取り

コードを読み取ってください

スーパーSUWA

XXXXXX

パスコードを入力する

再読み込みする

読み取り

コードを読み取ってください

スーパーSUWA

XXXXXX

パスコードを入力してください

次へ

パスコードを入力する

再読み込みする

パスコードは、加盟店のQRコードPOPごとに異なります。入力の際は、お間違いないようご注意ください。

よくある質問(抜粋)

Q 取得した電子クーポンはどこで確認できる？

A 諏訪市チケットポータルサイトにアクセスしていただき、ログイン後、「電子チケットを利用する」ボタンを押すと取得済みの電子クーポンが表示されます。

Q 電子クーポンの使い方がよく分かりません。説明会はありますか？

A 電子クーポンの利用方法に関する無料説明会を開催予定です。スマートフォン操作などのサポートが必要な方はご利用ください。詳細につきましては諏訪市webページ(→)をご覧ください。

Q クーポンを有効化する前に、圧着通知を紛失した場合はどうなりますか？

A サポートセンターへお問い合わせください。前回送付のクーポンが未使用の状態での利用停止が出来た場合のみ、お一人様1回に限りクーポンの再発行が可能です。

Q 諏訪市チケットポータルのパスワードを忘れた場合はどうすれば良いですか？

A パスワードの再発行ができます。ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

上記に掲載している内容は、「よくある質問」の一部を抜粋したものです。より詳しい内容やその他のご質問については、事業HPより「よくある質問」をご確認ください。

お問い合わせ

諏訪市生活応援クーポン事務局(サポートセンター)

380-0823 長野県長野市南千歳1-12-7 新正和ビル1階 (JTB長野支店内)

TEL | 026-219-6265 [平日10:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日祝除く)]

事業HPはこちら↓

※画像はイメージです